



Wil, 22. Dezember 2022

Pressemitteilung

SALÜ startet Testphase für telefonische Buchungen

Mit der Umstellung vom Abendtaxi auf SALÜ im März 2022 haben die Betreiber auf eine rein digitale Buchungslösung gesetzt. Infolge einzelner Rückmeldungen aus der Bevölkerung hat die Stadt Wil zusammen mit der Betreiberin entschieden, eine dreimonatige Testphase für telefonische Buchungen ab dem 02. Januar 2023 zu lancieren.

Seit dem Start von SALÜ haben sich die Fahrgastzahlen positiv entwickelt. Seit Herbst 2022 sind sie wieder auf dem Niveau vor der Corona-Pandemie. Für SALÜ standen bisher ausschliesslich digitale Buchungsmöglichkeiten zur Verfügung. Einerseits über die SALÜ-App, andererseits über die Buchungswebsite.

Während den knapp neun Monaten seit dem Start von SALÜ sind einzelne Rückmeldungen aus der Bevölkerung eingetroffen, welche das Fehlen einer Buchung per Telefon bemängelten. Für genau diese Personen gibt es gute Neuigkeiten. Ab dem 02. Januar 2023 bietet SALÜ im Rahmen eines Pilotprojektes eine telefonische Buchung bis Ende März an. Als Grundvoraussetzung für eine telefonische Buchung von SALÜ ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich.

Während der Testphase können Fahrgäste im Büro von WilMobil eine Mehrfahrtenkarte mit fünf SALÜ-Zuschlägen für Total CHF 15.00 kaufen. Dies ermöglicht eine unkomplizierte Nutzung und Barzahlung der SALÜ-Zuschläge.

Weitere Informationen zur telefonischen Buchung sowie zu den Zahlungsmöglichkeiten finden Sie ab dem 23. Dezember 2022 auf www.salue-mobile.ch/buchung

Kontakt für Medienanfragen:

Hans Koller

BUS Ostschweiz AG

Leiter Markt

+41 71 757 30 40

hans.koller@busost.ch